

외국인환자 불법유치사례 신고 대응체계 운영 개요

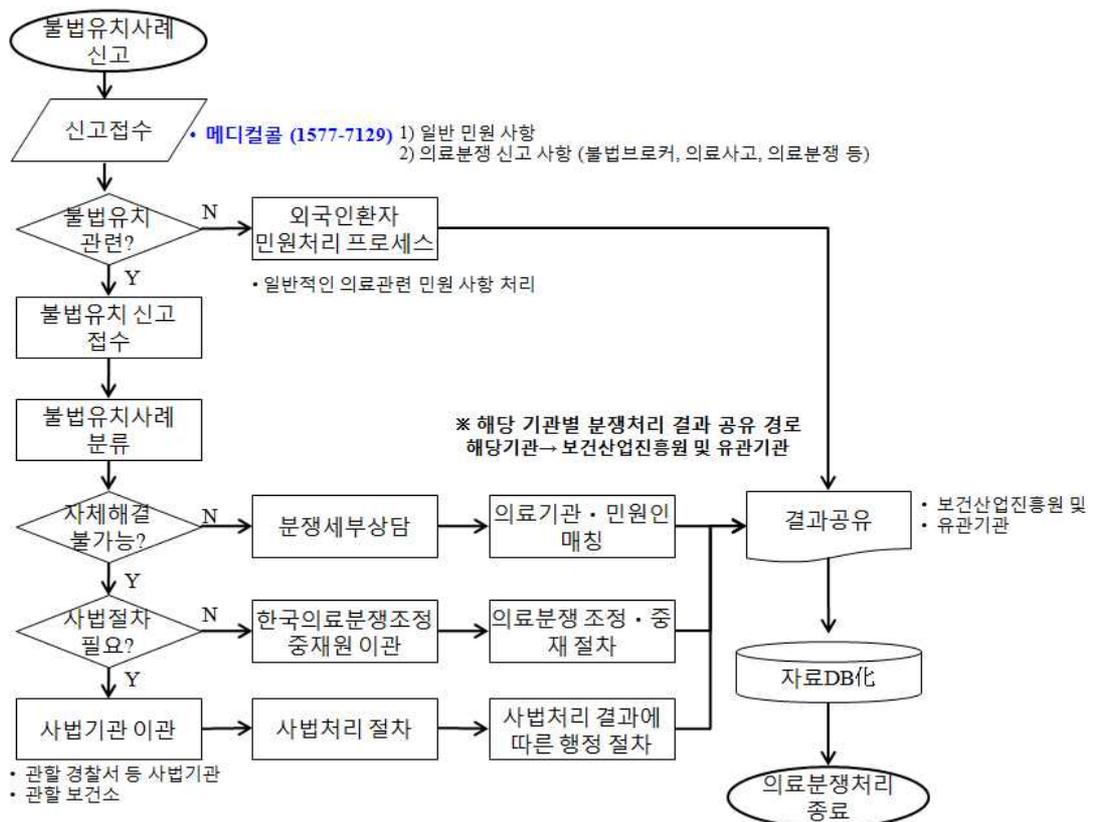
□ 목 적

- 외국인환자 수의 지속적인 증가와 이에 따른 불법브로커 및 의료 사고 발생 신고에 대응할 수 있는 현실적인 대응 체계 운영
- 불법브로커 및 의료분쟁에 관련된 기관들과의 유기적인 상호연계로 효율적인 의료분쟁 대응 체계 구축

□ 개 요

- 불법브로커 및 의료분쟁 관련 메디컬콜(1577-7129) 신고시 이와 관련 전용라인에 접수되면 크게 3가지 (자체해결가능, 분쟁조정필요, 사법절차필요)로 분류하여 유관기관과 연계하여 의료분쟁 대응

□ 운영 프로세스



<외국인환자 불법유치사례 신고 대응 체계 운영 프로세스>