"변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남"

# 강 남 구

수신 JK성형외과 등 협력의료기관(성형외과) 51개소

(경유)

제목 강남구 의료관광『서비스평가-미스터리쇼퍼』진행 안내

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 우리구에서는 신뢰받는 의료관광 환경조성을 위해 협력의료기관(성형외과)을 대상으로 외국인환자에게 제공되는 서비스를 객관적으로 평가하여, 우수기관을 발굴·홍보함으로써 강남구 의료관광의 국제 경쟁력 강화를 위해 이바지 하고자 합니다.

3. 귀 기관의 적극적인 협조 부탁드립니다.

**< 추 진 개 요 >**

☐ **평가기간 : 2017. 7月 ~ 8月 中**

☐ **평가기관 : 강남구 협력의료기관 성형외과 분과 51개소**

※ 기간 중 협력기관 해촉(외국인환자 유치등록 취소 등) 시 제외

☐ **평가부문 : 방문전서비스(이메일, 전화문의, 홈페이지 정보제공)**
**병원 방문시 서비스(환자의 권리와 의무고지 여부, 통역서비스제공, 진료전 상담, 진료실상담, 비용안내, 동의서작성, 수술전 검사, 수납까지의 전 과정)**

☐ **평가방법 : 방문전서비스(70점), 병원방문시 서비스(130점)**
**조사원이 방문전 서비스 평가시 진료예약 후 직접 현장방문을 통해 평가항목에 대해 서술형으로 기재 후 제출 -> 최종평가(평가위원6명) -> 우수기관 선정**

☐ **우수기관 선정 : 전체 대상기관의 10%로 제한**

☐ **인센티브**

| | |
|---|---|
| ▸ **강남구 외국인환자유치 서비스부분 우수기관 지정** | ▸ 강남메디컬투어센터를 통한 홍보기회 제공 |
| ▸ **우수기관 인증서 지급** | - 의료관광 가이드북 등 홍보물 제작시 게재 |
| ▸ 외국인환자 유치를 위한 국·내외 마케팅 지원 | - 온라인마케팅 매체(블로그, 눈)에 홍보 콘텐츠 게재 |
| | ▸ 의료관광 특화상품(리본) 구성시 우선참여 기회제공 |

※ 모든 평가기관에 대해서는 평가후 결과지 배부 및 요청 시 서비스질 향상을 위한 무료 전문가 컨설팅제공(2018년도) 예정

☐ **문의사항** : 강남구 보건소 보건행정과 의료관광팀 오경임 (☎3423-7023)

끝.

강 남 구 청 장

주무관 **오경임** 의료관광팀장 **代김동일** 보건행정과장 전결 07/18 **신동업**

협조자

시행 보건행정과-11588 ( 2017.7.18. ) 접수 ( )

우 06088 서울 강남구 선릉로 668 / www.gangnam.go.kr
전화 02-3423-7023 /전송 02-3423-8900 / natalie98@gangnam.go.kr / 비공개

오경임/보건소/20170719095431

056761500425681